

İptal ve İade Koşulları

İşbu İptal ve İade Politikası, **Acil Tercüme Ve Bireklam Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi** ("Şirket") tarafından <https://www.aciltercume.com.tr/> internet sitesi üzerinden sunulan tercüme, redaksiyon ve benzeri dijital hizmetlerin iptal ve iade koşullarını belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Politika, site üzerinden sipariş veren tüm kullanıcılar (bundan böyle "MÜŞTERİ" olarak anılacaktır) için geçerlidir.

2. HİZMETİN NİTELİĞİ

<https://www.aciltercume.com.tr/> üzerinden satın alınan hizmetler, dijital ortamda sunulan ve MÜŞTERİ'ye özel olarak hazırlanan tercüme, redaksiyon veya içerik üretim hizmetleridir. Bu hizmetler, MÜŞTERİ'nin sunduğu belgeler ve talepler doğrultusunda şekillendirilir ve kişiselleştirilmiştir.

3. SİPARİŞ İPTALI

- MÜŞTERİ, **hizmetin ifasına başlanmamış olması koşuluyla**, siparişini ödeme yaptıktan sonra **maksimum 1 saat** içinde iptal etme hakkına sahiptir.
- Hizmetin ifasına (tercüme sürecine, editör atanmasına veya içerik üretimine) başlanmışsa, iptal talebi kabul edilmez. Ancak SATICI'nın takdirine bağlı olarak kısmi ücret iadesi yapılabilir.
- İptal hakkı ile ilgili son karar, hizmetin üretim sürecine girilip girilmediğine bağlı olarak **Acil Tercüme** tarafından verilir.

4. CAYMA HAKKI

- MÜŞTERİ, sözleşme konusu mal/hizmetin ödemesinin yapılmasından itibaren, hizmetin kendisine henüz servis edilmemiş olması durumunda **6 (altı) saat** içinde cayma hakkını kullanabilir.
- Cayma hakkının kullanılabilmesi için aynı süre içinde , **Acil Tercüme Ve Bireklam Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi**.'ye e-posta veya telefon yoluyla açık bir şekilde bildirimde bulunulması zorunludur.
- Cayma hakkına ilişkin bildirimin **Acil Tercüme** ulaşmasını takip eden **7 gün** içerisinde, hizmet bedeli MÜŞTERİ'ye iade edilir ve varsa işlem başlatılmış içerikler geri alınır veya durdurulur.

Not: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15/1-ğ maddesi gereğince; elektronik ortamda sunulan ve tüketiciye özel olarak hazırlanan hizmetlerde, hizmetin ifasına başlandıktan sonra cayma hakkı kullanılamaz.

5. İADE ŞARTLARI

Aşağıdaki durumlarda MÜŞTERİ, hizmete ilişkin iade veya revizyon talebinde bulunabilir:

- Hizmet, sipariş edilen içerik veya dil kombinasyonu ile açık şekilde uyuşmuyorsa,
- Teslim tarihi belirtilmiş olmasına rağmen gecikme yaşanmış ve taraflar arasında çözüm sağlanamamışsa,
- Belgede bariz çeviri hataları bulunuyorsa ve bu durum kalite ekibi tarafından da doğrulanıyorsa.

Bu gibi durumlarda MÜŞTERİ, destek ekibine yazılı olarak başvurarak iade veya düzeltme sürecini başlatabilir.

6. İADE SÜRECİ

- İade veya cayma hakkı talepleri, MÜŞTERİ tarafından yazılı olarak (e-posta veya kullanıcı paneli üzerinden) iletilmelidir.
 - Talep alındıktan sonra **en geç 7 iş günü** içinde değerlendirme yapılır ve MÜŞTERİ'ye dönüş sağlanır.
 - İade kabul edilirse, ödeme yöntemiyle uyumlu olarak **14 gün içinde** ücret iadesi gerçekleştirilir.
-

7. İLETİŞİM BİLGİLERİ

Her türlü iptal, cayma veya iade talepleri için aşağıdaki iletişim kanalları kullanılabilir:

Acil Tercüme Ve Bireklam Hizmetleri Ticaret Limited

Adres: Göztepe Mah. Fahrettin Kerim Gökay Cad. Dilsiz Sok. No. 1/8 Kadıköy-

İstanbul Telefon: [0554 920 23 08](tel:05549202308)

E-posta: aciltercume@gmail.com

Web Sitesi: <https://www.aciltercume.com.tr/>

8. DEĞİŞİKLİK HAKKI

BKB Bilişim Hizmetleri A.Ş., işbu politikada her zaman değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Güncel politika metni, www.aciltercume.com.tr adresinde yayımlandığı andan itibaren geçerli olur.

1. TARAFLAR

SATICI:**Unvan:** Acil Tercüme Ve Bireklam Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi**Adres:** Göztepe Mah. Fahrettin Kerim Gökay Cad. Dilsiz Sok. No. 1/8 Kadıköy-İstanbul**Telefon:** [0554 920 23 08](tel:05549202308)**E-posta:** aciltercume@gmail.com**Web Sitesi:** <https://www.aciltercume.com.tr/>**Vergi Levhası**0050276621 Göztepe vd.**ALICI:**

www.aciltercume.com.tr üzerinden hizmet satın alan, tüketici sıfatına sahip, üyelik oluşturarak veya misafir olarak sipariş veren gerçek kişi veya tüzel kişidir.

(ALICI, sipariş esnasında beyan ettiği ad, soyad/unvan, adres, e-posta ve iletişim bilgileri ile tanımlanır.)

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın www.aciltercume.com.tr internet sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiği tercüme, redaksiyon veya benzeri dijital hizmetlerin satış ve ifasına ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

3. HİZMET BİLGİLERİ

- **Hizmetin Tanımı:** ALICI tarafından sipariş verilen ve SATICI tarafından sunulacak dijital/uzaktan hizmet
- **Teslim Şekli:** Elektronik ortamda (e-posta, kullanıcı paneli vb.)
- **Teslim Süresi:** Siparişin onaylanmasını takiben, hizmet türüne göre belirlenen süre içinde
- **Hizmet Bedeli:** Sipariş sırasında belirtilen toplam tutar (vergiler dahil)
- **Ödeme Şekli:** Kredi kartı, banka havalesi veya diğer online ödeme yöntemleri

4. GENEL HÜKÜMLER

4.1. ALICI, www.aciltercume.com.tr internet sitesi üzerinden verdiği siparişi onaylamadan önce, hizmete ilişkin temel nitelikler, fiyat, ödeme şekli ve teslimat süresi hakkında eksiksiz ve doğru bilgi sahibi olduğunu kabul eder.

4.2. ALICI, sözleşme konusu hizmetin, belirtilen koşullar çerçevesinde, eksiksiz ve taahhüt edilen sürede sunulacağını kabul eder.

4.3. ALICI tarafından sağlanan bilgi ve belgelerin doğruluğundan ALICI sorumludur. Yanlış veya eksik bilgi nedeniyle hizmetin ifa edilememesi halinde sorumluluk ALICI'ya aittir.

4.4. ALICI, satın alınan hizmetin dijital nitelikte olduğunu ve elektronik ortamda ifa edildiğini, bu nedenle hizmetin fiziksel olarak iadesinin m¼mk¼n olmadığını kabul eder.

4.5. SATICI, m¼cbir sebepler, teknik arızalar, internet kesintisi, sistemsel problemler gibi olađan¼st¼ durumlar dışında, hizmeti zamanında sunmayı taahh¼t eder.

5. CAYMA HAKKI

5.1. ALICI, mesafeli s¼zleřmeler kapsamında, hizmetin ifasına başlanmamış olması şartıyla, sipariş onayını takip eden 14 (ond¼rt) g¼n i¼erisinde herhangi bir gerek¼e g¼stermeksizin cayma hakkını kullanabilir.

5.2. Ancak, **Mesafeli S¼zleřmeler Y¼netmeliđi'nin 15. Maddesi** uyarınca; ALICI'nın a¼ık onayı ile ifasına başlanan hizmetlerde, cayma hakkı kullanılamaz. ALICI, bu durumu kabul ettiğini, onay verdiği anda hizmetin ifasına başlanacağını ve cayma hakkını kaybedeceğini bilir.

5.3. Cayma hakkının kullanılabilmesi i¼in, s¼resi i¼inde SATICI'ya yazılı bildirim yapılması ve hizmete ilişkin ifanın başlanmamış olması gerekmektedir.

6. şİKAYETLER VE UYUşMAZLIK ¼ÖZ¼M¼

ALICI, her t¼rl¼ talep ve şikayetini SATICI'ya ait iletişim kanalları ¼zerinden iletebilir. Taraflar arasında işbu s¼zleřmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda, T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen parasal sınırlar dahilinde ALICI'nın yerleşim yerindeki veya işlemin yapıldığı yerdeki T¼keticici Hakem Heyetleri ve T¼keticici Mahkemeleri yetkilidir.

7. Y¼R¼RL¼K

İşbu s¼zleřme, ALICI tarafından elektronik ortamda onaylandığı tarihte y¼r¼rl¼ęe girer. S¼zleřme, hizmetin tamamlanması ve bedelinin ¼denmesi ile birlikte sona erer.

GİZLİLİK SÖZLEŞMESİ

İşbu Gizlilik Sözleşmesi, www.aciltercume.com.tr sitesine üye olan tüm kullanıcılar için **17.09.2014** tarihinde ve bu tarih ve sonrasında kayıt olan tüm kullanıcılar açısından kayıt oldukları kayıt tarihinden itibaren geçerlilik kazanır.

aciltercume olarak kişisel bilgilerin gizliliğinin muhafaza edilmesi bizim ilk önceliğimizdir. Temel amacımız, gizlilik ile ilgili uygulamalarımızın son kullanıcılar tarafından kolayca anlaşılabilir olmasıdır.

Temel Gizlilik Kurallarımız;

1. aciltercume , pazarlama aktivitelerinde kullanılması amacı ile kişisel bilgilerinizi üçüncü kişilere satmayacak ve kiralamayacaktır ve sadece Gizlilik Politikası'nda yer alan şartlar veya sizin açık rızanız doğrultusunda kişisel bilgiler paylaşılacaktır.
2. aciltercume tarafından üçüncü kişi ve taraflara sağlanan bilgileriniz, sizin rızanız olmaksızın üçüncü kişi ve taraflarca herhangi bir şekilde satılmayacak, kiralanmayacak veya herhangi bir şekilde açıklanmayacaktır.
3. Kişisel bilgilerinizi, sitede size sunulan hizmetlerimizin daha iyi şekilde yürütülmesi amacı ile hizmet verecek olan dahili operasyon departmanlarımız ile veya gerektiğinde herhangi bir hizmetin sağlanması amacıyla gizlilik sözleşmesi çerçevesinde diğer sağlayıcılar ile paylaşabiliriz.
4. Kişisel bilgilerinizi Gizlilik Politikasına uygun olacak şekilde, site üzerinde gerçekleştirdiğiniz işlemlerinizin kolaylaştırılmasına yardımcı olmak ve diğer kullanıcıların sizinle daha kolay iletişime geçebilmesi amacıyla aciltercume kullanıcıları ile paylaşabiliriz.
5. İdari kurumlar ve cezai soruşturma yürüten adli kurumlar tarafından gelen ve yasal geçerliliği olan talepler doğrultusunda bazı kişisel iletişim bilgilerinizi, Gizlilik Politikasına uygun olarak bu kurumlar ile paylaşabiliriz.
6. Gizlilik Politikasının herhangi bir sebeple değişmesi halinde bu değişiklikleri sizlere elektronik posta yolu ile bildirecek ve de size söz konusu değişiklikleri reddetme imkanı sağlayacağız.
7. Kullanıcı hesabınızda yer alan kişisel bilgilerinizi üyelik panelimizden siz de güncelleyebilirsiniz.
8. Kişisel bilgilerin güvenliğinin sağlanması için, aciltercume, SSL şifreleme yöntemi kullanılan sağlam ve güvenli bir teknoloji altyapısı kullanacaktır.

VISA



iyzico ile Öde